

**LAPORAN  
HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE TAHUN 2022**



**KECAMATAN NGUNTORONADI  
KABUPATEN MAGETAN  
TAHUN 2022**



PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN  
**KECAMATAN NGUNTORONADI**

Jalan Raya Nguntoronadi No. 01 Nguntoronadi 63385  
Tlp (0351) 439869

---

**LAPORAN TENTANG HASIL PELAKSANAAN  
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA KECAMATAN NGUNTORONADI KABUPATEN MAGETAN  
PERIODE TAHUN 2022**

**I. Pendahuluan**

**A. Umum / Latar Belakang**

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik dan pelayanan administratif.

Perubahan paradigma penyelenggaraan administrasi publik dewasa ini telah membuka peluang masyarakat untuk mengakses pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah sesuai kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Keterlibatan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik berawal dari proses perencanaan, pelaksanaan sampai tingkat evaluasi.

Keterlibatan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan diarahkan pada tahapan evaluasi dalam upaya menciptakan pelayanan yang berbasis pada kebutuhan masyarakat seiring dengan lahirnya paradigma *new public services (NPS)* yang telah menempatkan masyarakat selaku warga negara sebagai pemilik negara. Salah satu instrumen yang memberikan peluang kepada masyarakat untuk berpartisipasi memberikan koreksi terhadap kualitas pelayanan yang

diberikan oleh organisasi publik adalah Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang berpedoman pada Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan.

Pemerintah Kabupaten Magetan sebagai salah satu daerah otonom berupaya untuk menjalankan otonomi daerah yang luas yang diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakatnya.

Dalam rangka mendukung proses peningkatan kinerja pelayanan publik di Kabupaten Magetan, maka bersama ini kami sampaikan data hasil SKM yang telah dilakukan oleh Kecamatan Nguntoronadi Tahun 2022.

## **B. Landasan Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit penyelenggaraan pelayanan publik;
5. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
6. Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan

## **C. Maksud dan Tujuan**

Maksud dilaksanakannya survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Kecamatan Nguntoronadi adalah untuk melihat persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan untuk setiap jenis layanan.

Sedangkan Kegiatan ini bertujuan untuk bahan evaluasi dan penyempurnaan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Kecamatan Nguntoronadi.

## II. Kegiatan yang dilaksanakan

Pelaksanaan SKM dilaksanakan pada Tahun 2022 dengan jenis pelayanan dan jumlah responden sebagai berikut:

Pelayanan Kecamatan Nguntoronadi

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	3
2	SMP dan sederajat	11
3	SMA dan sederajat	46
4	D1 s.d D4	4
5	SI	35
6	S2	
7	Lainnya	2
	Jumlah	101

✓ Berdasarkan Usia

No	Pendidikan	Jumlah
1	15 s.d 30	39
2	31 s.d 40	20
3	41 s.d 50	20
4	51 s.d 60	21
5	61 ke atas	1
	Jumlah	101

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Pendidikan	Jumlah
1	Laki-laki	50
2	Perempuan	51
	Jumlah	101

✓ Pekerjaan

No	Pendidikan	Jumlah
1.	PNS/ TNI/ POLRI	13/1/1
2.	Swasta	34
3.	Wiraswasta	
4.	Lain-lain	52
	Jumlah	101

### III. Hasil yang dicapai

Berdasarkan hasil survei, didapat data sebagai berikut :

#### Pelayanan Kecamatan Nguntoronadi

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Persyaratan	3.51
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.56
3	Waktu Penyelesaian	3.51
4	Biaya/ Tarif	3.93
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.57
6	Kompetensi Pelaksana	3.58
7	Perilaku Pelaksana	3.58
8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.74
9	Sarana dan prasarana	3.47
<b>Rata-rata</b>		3.47

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Kecamatan Nguntoronadi di Kecamatan Nguntoronadi Tahun 2022 adalah (Sangat Baik /Baik/ Kurang Baik/ Tidak Baik). Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Sarana dan prasarana, Persyaratan, Waktu Penyelesaian.

Berdasarkan hasil pengukuran SKM pada pelayanan tersebut maka Nilai Mutu Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan periode Tahun 2022 adalah **A**, ini berarti kinerja pelayanan Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan adalah **Sangat Baik**.

### IV. Rekomendasi

Dalam rangka evaluasi dan upaya tindaklanjut, Kecamatan Nguntoronadi telah menyusun rekomendasi kegiatan guna menunjang terhadap perbaikan layanan, antara lain:

1. Meningkatkan mutu petugas pelayanan
2. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pelayanan
3. Meningkatkan waktu penyelesaian pelayanan

## V. Penutup

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Kecamatan Nguntoronadi Atas perhatian dan perkenan Bapak, kami sampaikan terima kasih.

Dibuat di Nguntoronadi  
Pada tanggal 17 November 2022

**CAMAT NGUNTORONADI**

**YANU HARI WIBOWO, S.STP**

Pembina

NIP. 198001211998101002

## Lampiran

1. Dokumentasi/ Foto kegiatan.



**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN  
KECAMATAN NGUNTORONADI  
PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
4	3	4	4	4	3	4	4	1	2	
5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
6	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
7	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
9	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
10	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
15	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
20	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
21	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
25	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
28	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
30	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
31	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
32	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
33	3	3	3	3	3	3	3	4	3	





No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
72	3	4	3	4	4	3	3	4	3	
73	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
74	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
75	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
81	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	355	360	355	397	361	362	362	378	350	
NRR/Unsur	3.51	3.56	3.51	3.93	3.57	3.58	3.58	3.74	3.47	
NRR tertbg/Unsur	0.39	0.4	0.39	0.44	0.4	0.4	0.4	0.42	0.39	*)3.61
<b>IKM Unit Pelayanan</b>										** ) 90.21

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.51
U2	Prosedur	3.56
U3	Waktu Pelayanan	3.51
U4	Biaya/Tarif	3.93
U5	Produk Layanan	3.57
U6	Kompetensi Pelaksana	3.58
U7	Perilaku Pelaksana	3.58
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.74
U9	Sarana dan Prasarana	3.47

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	39
31 s.d 40	20
41 s.d 50	20
51 s.d 60	21
61 Keatas	1
Jumlah	101

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	13
TNI	1
POLRI	1
SWASTA	34
Lainnya	52

Pendidikan	Banyaknya
SD	3
SMP	11
SMA	46
D3	4
D4/S1	35
S2	0
S3	0
Lainnya	2

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	50
Perempuan	51
Jumlah	101

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.93
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.74
U6	Kompetensi Pelaksana	3.58
U7	Perilaku Pelaksana	3.58
U5	Produk Layanan	3.57
U2	Prosedur	3.56
U1	Persyaratan	3.51
U3	Waktu Pelayanan	3.51
U9	Sarana dan Prasarana	3.47

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.93
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.74
U6	Kompetensi Pelaksana	3.58

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U9	Sarana dan Prasarana	3.47
U1	Persyaratan	3.51
U3	Waktu Pelayanan	3.51

**IKM Unit Pelayanan : 90.21**

**Nilai Mutu IKM : A**

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN  
KECAMATAN NGUNTORONADI  
PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI**

<b>No</b>	<b>Nama Dinas</b>	<b>Nama Layanan</b>	<b>Saran Responden</b>
1	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sngt b@ik
2	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Dipertahankan dan ditingkatkan
3	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan baik dan ramah
4	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Ruang Pelayanan masih buruk, belum layak untuk pelayanan KTP
5	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan Baik, Ramah Petugasnya, Pelayanan mudah, Bisa dibantu langsung jadi di Kecamatan
6	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Ruang Pelayanan dan Ruang Tunggu untuk Pelayanan Kurang Begitu Luas, jadi banyak yang menunggu di luar
7	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Perlu ditingkatkan
8	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Perlu ditingkatkan pelayanan
9	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	-
10	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan sudah sangat baik
11	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Semua sudah sangat baik dan memuaskan
12	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Sudah baik
13	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	.
14	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Mohon dibuatkan papan petunjuk untuk pelayanan
15	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan semakin ditingkatkan lagi
16	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Mohon dibuatkan petunjuk ruang pelayanan
17	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Maksimalkan untuk pelayanan
18	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan harap ditingkatkan agar lebih tepat dan cepat

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
19	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan harap ditingkatkan agar lebih tepat dan cepat
20	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan perlu peningkatan lagi
21	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik
22	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik
23	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah sangat memuaskan
24	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	-
25	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	oke
26	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	tidak ada saran dan kritik karena semua sudah lancar dan cepat pelayanannya
27	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	tidak ada
28	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	terima kasih
29	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	oke
30	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	OKE
31	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Kerja dengan baik, sabar dalam melayani kepentingan masyarakat
32	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	dipertahankan dan ditingkatkan
33	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	pelayanan baik dan ramah
34	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	ruang pelayanan kurang layak untuk pelayanan ktp
35	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan baik, ramah petugasnya, pelayanan mudah, bisa dibantu langsung jadi di kecamatan
36	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	ruang pelayanan dan ruang tunggu untuk pelayanan kurang begitu luas jadi banyak yang menunggu di luar ruangan
37	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	perlu ditingkatkan
38	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sarana prasarana perlu ditingkatkan

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
39	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	perlu ditingkatkan pelayanannya
40	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	pelayanan sudah baik semoga dapat ditingkatkan lagi
41	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	ditingkatkan lagi pelayanannya
42	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan sudah memuaskan terima kasih
43	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Sangat cepat dan mudah pelayanannya, terima kasih.
44	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik
45	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	semoga kedepannya lebih maju lagi
46	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	pelayanannya sangat baik semoga kedepannya tetap seperti ini
47	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	oke
48	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Semangat bekerja
49	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	semoga lebih baik
50	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik
51	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sangat baik
52	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	baik
53	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	baik sekali
54	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Mening pol□
55	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Perlu ditingkatkan
56	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	perlu ditingkatkan lagi pelayanannya
57	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Semoga kedepan semakin meningkat baik kapasitas maupun kualitas petugas dalam penyelenggaraan pelayanan
58	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan sangat memuaskan, perlu dipertahankan. Sarpras ruang tunggu perlu ditingkatkan lagi.

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
59	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Perlu di tingkatkan pelayanan biar lebih baik.
60	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Ruang tunghu pelayanan agar lbh ditingkatkan lagi
61	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Mohon ditingkatkan lebih baik untuk pelayanan
62	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Mohon ada petunjuk tempat pengurusan surat menyurat
63	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Semoga menjadi lebih baik lagi
64	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Pelayanan kemasyarakat tetap dipertahankan mutunya
65	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	Di pertahankan
66	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	AGAR DITINGKATKAN PELAYANAN YANG BAIK
67	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sangat baik
68	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik dan ditingkatkan lagi
69	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	baik semuanya
70	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sarana ruang tunggu ditingkatkan lagi
71	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	pelayanannya mudah dan petugasnya ramah
72	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	baik
73	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	ditingkatkan lagi
74	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sangat baik terima kasih
75	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	oke
76	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	baik
77	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	layanan cepat
78	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	tidak ada saran sudah baik semua
79	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	ditingkatkan lagi
80	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	petugas KTP datangnya lama
81	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	terima kasih



<b>No</b>	<b>Nama Dinas</b>	<b>Nama Layanan</b>	<b>Saran Responden</b>
82	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sangat dimudahkan
83	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	semoga semakin bagus pelayanannya
84	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik tidak ada ktitik saran
85	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	ya sudah terbantu
86	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik dan dilayani dengan ramah
87	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sesuai semuanya
88	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	mudah smuanya
89	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sangat baik
90	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik semua
91	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sngat terbantu pembuatan kk
92	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	membuat ktp mudah di kecamatan
93	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	terima kasih
94	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	cepat mengurus skck dan gratis
95	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	mudah membuat ktp disini
96	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	baik sekali
97	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah dilayani dg baik
98	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	mengurus skck cepat
99	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	baik
100	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	sudah baik smg terus meningkatkan layanan
101	Kecamatan Nguntoronadi	PELAYANAN KECAMATAN NGUNTORONADI	terima kasih sudah baik semua